



KFC VRASENE – OMBUDSMAN

SEIZOEN 2016 - 2017

Onze ombudsman staat steeds voor U klaar.

Binnen KFC Vrasene streven we ernaar een kwaliteitsvolle jeugdopleiding Voetbal aan te bieden. Dit onder de deskundige leiding van ervaren jeugdcoördinatoren bijgestaan door een gemotiveerde trainersploeg. Daarnaast proberen we ook een sociale en pedagogische rol te vervullen. Een actief jeugdbestuur ondersteunt de jeugdwerking en maakt het mede mogelijk dit ambitieus plan te realiseren.

De structuur waarbinnen en hoe we dit trachten te realiseren, kan u terugvinden in ons jeugdopleidingsplan.

We beseffen dat het binnen een vereniging niet evident is om voor alles de gepaste begeleiding te voorzien. Ook is er niet voor elke vraag een pasklaar antwoord.

Daarom heeft de club besloten om de nieuwe functie van ombudsman in het leven te roepen. Onze ombudsman is het aanspreekpunt voor spelers, ouders en medewerkers van de club indien er vragen of problemen opduiken waar de oplossing niet binnen bereik ligt.

Dave Wels, lid van het jeugdbestuur, zal binnen onze club met de nodige discretie de taak van ombudsman op zich nemen. Voor volgende zaken kan u bij Dave terecht:

- *Aanspreekpunt bij praktische vragen, kan u wegwijs maken in de club en in contact brengen met de aangewezen personen.*
- *Indien nodig kan hij vanuit een neutrale positie optreden als bemiddelaar bij klachten of aanhoudende discussies. Hij luistert hierbij naar alle betrokken partijen en tracht gezamenlijk een consensus te bereiken. Hij kan geen oordeel uitspreken maar probeert de communicatie te herstellen. Indien nodig wordt hij bijgestaan door het jeugdbestuur.*
- *Aanspreekpunt bij problemen op studievlak (combinatie voetbal/studies), bij persoonlijke problemen van familiale, financiële aard. Er kan ook melding gemaakt worden van pestgedrag, intimidatie of racisme.*

Dave is regelmatig aanwezig tijdens trainingsdagen en wedstrijddagen op sportcomplex Braderick te Vrasene. U kan hem eveneens telefonisch of per mail bereiken via onderstaande gegevens.

Dave Wels

0472/91.79.39

dave.wels@telenet.be